



Агентство Республики Казахстан
по делам государственной службы
и противодействию коррупции

ПРАВА услугополучателей на получение государственных услуг



УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

- 1 на равный доступ при получении государственных услуг без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
- 2 получать в доступной форме от услугодателя полную и достоверную информацию о порядке предоставления государственных услуг;



*Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить в местах их оказания на стендах, на сайтах услугодателей, на веб-портале «электронного правительства», обратившись по телефону 1414 в Единый контакт центр.

- 3 получать государственные услуги в соответствии с их стандартами и регламентами, в котором указаны четкий порядок, сроки и выдача результатов государственных услуг;

4

в целях повышения качества оказания государственных услуг принимать участие в публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг;

5

в случае несогласия с результатами оказания государственных услуг обжаловать решения, действия (бездействие) центрального государственного органа, местного исполнительного органа, а также услугодателя и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан;

6

обращаться в суд с иском о защите нарушенных прав, свобод и законных интересов по вопросам оказания государственных услуг.

*Иностранцы, лица без гражданства и иностранные юридические лица получают государственные услуги наравне с гражданами и юридическими лицами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Департамент Агентства Республики Казахстан
по делам государственной службы и противодействию
коррупции по Северо-Казахстанской области
Телефон для справок: 87152-36-01-62

